**Na co możesz liczyć jako osoba ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Trzebnicy:**

Jeżeli masz trudności z poruszaniem się to :

* Skorzystaj z dostępnego miejsca parkingowego oraz podjazdu dla osób niepełnosprawnych.
* Poinformuj o swoim przybyciu za pomocą dzwonka znajdującego się przy windzie zewnętrznej lub skorzystaj z bezpośredniego, drugiego wejścia od ulicy Witosa.
* Skorzystaj z pomocy Portiera lub osoby siedzącej w Biurze Obsługi Klienta na poziomie 0, po lewej stronie wejścia głównego
* W razie potrzeby skorzystaj z toalety znajdującej się na poziomie -1 budynku

Jeżeli masz problemy ze słuchem to:

* Skorzystaj z przenośnej pętli indukcyjnej, znajdującej się w Biurze Obsługi Klienta (po lewej stronie od wejścia głównego).
* Skorzystaj z gotowych formularzy, umieszczonych na stronie internetowej <https://bip.trzebnica.pl/>
* Skorzystaj z tabliczek informacyjnych, które pokierują Cię do właściwego miejsca załatwienia sprawy.

Jeżeli masz problem ze wzrokiem to :

* Możesz wejść z psem asystującym.
* Możesz otrzymać dokumenty z powiększoną czcionką.
* Skorzystaj z pomocy Asystenta dla osób słabowidzących i niewidomych.

Jeżeli masz trudności poznawcze to:

* Możesz przyjść w towarzystwie asystenta.
* Zapytaj portiera lub udaj się do Biura Obsługi Klienta (po lewej stronie od wejścia głównego), aby uzyskać pomoc jak możesz załatwić swoją sprawę;
* Możesz liczyć na dostosowanie tempa wypowiedzi i słownictwa do twoich potrzeb.

Każda osoba bez względu na rodzaj potrzeb może liczyć na wyrozumiałość oraz pomoc ze strony pracownika Urzędu Miejskiego w Trzebnicy.

Pamiętaj: Możesz otrzymać niezbędne informacje telefonicznie oraz załatwić swoje sprawy również on-line.